

## **A PANNONHITEL ZRT. (ILL. FLIGHT REFUND KFT.) ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI LÉGI UTASOK KÁRTALANÍTÁS IRÁNTI KÖVETELÉSEINEK MEGVÁSÁRLÁSÁVAL ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOSAN**

### **I. A PANNONHITEL ZRT. ÉS FLIGHT REFUND KFT. CÉGES ADATAI**

**PannonHitel Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1024 Budapest, Rózsashegy utca 1-2. 1. em. 1., cégjegyzék száma: 01-10-047901, adószáma: 24736587-2-41, képviselője: Bánfai Gergely Szabolcs igazgatótanácsi tag/Dr. Varga Eszter Zsuzsanna igazgatótanácsi tag/Bolyó Anikó értékesítési vezető) (a továbbiakban: **PannonHitel**)

**Flight Refund Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1024 Budapest, Rózsashegy utca 1-2. 1. em. 1., cégjegyzék száma: 01-09-197506, adószáma: 25061923-1-41, képviselője: Bolyó Anikó ügyvezető), (a továbbiakban: **Flight Refund**), mint a PannonHitel együttműködő függő ügynöke végzi a szolgáltatáshoz kapcsolódó marketing, és sales feladatokat, valamint biztosítja az együttműködéshez szükséges „front office” informatikai és elszámolási rendszert is. Továbbá, a Flight Refund meghatalmazottként jár el Légi utasok kártalanítás iránti követelésével kapcsolatban, amennyiben a követelés érvényesítése peres eljárásban az adott bíróságon (pl. Írország, Egyesült Királyság) engedményezésként jogilag nem lehetséges, ill. nem hatékony.

### **II. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBEN HASZNÁLT FOGALMAK**

2.1. Légi utas: az Európai Unióban lakóhellyel rendelkező Utas, akit jelen Általános Szerződési Feltételek III. 3.2 a), b), vagy c) pontjaiban meghatározottak szerint kár ért, és aki a 261/2004 EK rendelet 7. cikke szerinti kártalanítás iránti követelését (továbbiakban: **Követelés**) a PannonHitelre kívánja engedményezni.

2.2. Légitársaság: a Légi utas által megadott információ alapján a 261/2004 EK rendelet 7. cikke szerint kártalanítás megfizetésére kötelezett járatot üzemeltető légit fuvarozó.

2.3. Engedményezési szerződés: A Légi utas és a PannonHitel között létrejött követelévásárlási szerződés, amely alapján a Légi utas a 261/2004 EK rendelet 7. cikke alapján fennálló Követelését a PannonHitelre ruhazza át.

2.4. Engedményező: a Légi utas, aki a 261/2004 EK rendelet 7. cikke szerinti kártalanítás iránti követelését) a PannonHitelre, mint Engedményesre kívánja engedményezni.

2.5. Alapul fekvő szerződés: A Légi utas által érvényesen és hatályosan megkötött légi személyszállítási szerződés.

2.6. Hpt.: Magyarország Hitelintézetekről és Pénzügyi Vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. sz. Törvénye

2.7. Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

### **III. A PANNONHITEL (FLIGHT REFUND) ÁLTAL ÉRVÉNYESÍTETT KÖVETELÉS JOGALAPJA**

3.1. A PannonHitel célja, hogy a károsult Légi utasoknak a 261/2004 EK rendelet 7. cikke alapján felmerült kártalanítás iránti Követeléseit a Légitársaságokkal szemben, mint engedményes érvényesítse.

A PannonHitel (ill. Flight Refund) rendelkezik a szükséges jogi és technológiai erőforrással, amely a Követelések tömeges kezeléséhez és nyilvántartásához szükséges. E körben a PannonHitel (ill. Flight Refund) a Légi utasok Követeléseit saját jogon érvényesíti a légi utasokkal kötött engedményezési szerződés (ill. meghatalmazás) alapján.

## **GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF PANNONHITEL ZRT. (AND FLIGHT REFUND KFT.) IN RELATION TO PURCHASING AND VALIDATING AIR PASSENGERS' COMPENSATION CLAIMS**

### **I. COMPANY DATA OF PANNONHITEL ZRT. (AND FLIGHT REFUND KFT.)**

**PannonHitel Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (registered office: 1024 Budapest, Rózsashegy utca 1-2. 1. em. 1., registration number: 01-10-047901, taxation number: 24736587-2-41, represented by: Bánfai Gergely Szabolcs board member/Dr. Varga Eszter Zsuzsanna board member/Bolyó Anikó head of sales) (hereinafter: **PannonHitel**)

**Flight Refund Korlátolt Felelősségű Társaság** (registered office: 1024 Budapest, Rózsashegy utca 1-2. 1. em. 1., registration number: 01-09-197506, taxation number: 25061923-2-41, represented by: Bolyó Anikó managing director), (hereinafter: **Flight Refund**), as the tied agent of PannonHitel fulfils the related marketing and sales activities and provides the „front office” IT and accounting system necessary to the cooperation. Further Flight Refund acts as authorized representative by enforcing claims of Air Passengers if the legal structure of assignment is not legally possible or effective in the in court proceeding (eg. Ireland, United Kingdom).

### **II. DEFINITIONS APPLICABLES IN THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

2.1. Air passenger: Means a Passenger who has registered address within the territory of the European Union and who has been inconvenienced according to Section 3.2 a), b) or c) of Chapter III. of this General Terms and Conditions and with who PannonHitel has been concluded an Assignment Agreement having as its subject the enforcement of his/her claim on the basis of Article 7. of the Regulation (EC) No 261/2004.

2.2. Airline: Operating air carrier that is obliged to pay compensation according to Article 7. of the Regulation (EC) No 261/2004. on the basis of the information provided by the Air passenger.

2.3. Assignment Agreement: A Claim Purchase Agreement concluded between the Air Passenger and PannonHitel according to which the Air Passenger transfers his/her outstanding claim for compensation to PannonHitel on the basis of Article 7. of the Regulation (EC) No 261/2004.

2.4. Assignor: air passenger who has been concluded an Assignment Agreement with PannonHitel as Assignee having as its subject the enforcement of his/her claim on the basis of Article 7. of the Regulation (EC) No 261/2004.

2.5. Underlying Contract shall mean the passenger air transportation contract concluded by the Air Passenger with binding force.

2.6 Credit Institutions Act shall mean act CCXXXVII of 2013 on credit institutions and financial enterprises.

2.7. Civil Code shall mean Act. V. of 2013. on the Hungarian Civil Code.

### **III. DESCRIPTION OF PANNONHITEL' S (FLIGHT REFUND'S) SERVICES**

3.1. The objective of PannonHitel is to enforce the Air Passengers' claims against the Airlines arising on the basis of Article 7. of the Regulation (EC) No 261/2004. as Assignee.

PannonHitel (and Flight Refund) disposes of all the legal and technological resources necessary to enforce, manage and record the Air Passenger's Claims. In this frame PannonHitel (and Flight Refund) enforces the Air Passengers' Claims in its own right according to the Assignment Agreement concluded with them, or with a Power of Attorney given by the Air Passengers.



## flight-REFUND

A PannonHitel tájékoztatja a Légi utasokat arról, hogy a Hitelintézetekről és Pénzügyi Vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 3.§.(1) bek. l.) pontja alapján a követelés üzletszerű vásárlása engedélyhez kötött pénzügyi szolgáltatásnak minősül.

A PannonHitel Zrt. kijelenti, hogy pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó engedéllyel rendelkező gazdasági társaság (MNB engedélyezési határozat száma: H-EN-I-1128/2013).

3.2. A PannonHitel (ill. meghatalmazás útján Flight Refund) a Légi utasok alábbi követeléseinek érvényesítését vállalja a 261/2004 EK rendelet 7. cikke alapján:

### **a.) Beszállás visszautasítása**

Amennyiben a Légi utasok beszállását akaruk ellenére visszautasították, a Légi utasoknak kártalanításhoz való joguk merül fel. A kártalanítás mértéke:

- 250 EUR minden 1 500 kilométeres vagy rövidebb repülőútra;
- 400 EUR minden 1 500 kilométernél hosszabb Közösségen belüli (értsd: Európai Unión belüli) repülőútra és minden egyéb, 1500 és 3500 kilométer közötti repülőútra;
- 600 EUR minden, az a) és b) pontba nem sorolható repülőútra.

Amennyiben az utasoknak átfoglalást ajánlanak végső célállomásukhoz egy olyan alternatív légi járaton, amelynek érkezési időpontja annak a járatnak a menetrend szerinti érkezési időpontjánál, amelyre eredetileg jegyet váltottak legfeljebb

- két órával későbbi, az összes 1 500 kilométeres vagy annál rövidebb repülőút esetében; vagy
- három órával későbbi, az összes 1 500 kilométernél hosszabb Közösségen belüli (értsd: Európai Unión belüli) repülőút tekintetében és minden egyéb, 1 500 és 3 500 kilométer közötti repülőút esetében, vagy
- négy órával későbbi, az a) és b) pontba nem sorolható összes egyéb repülőút esetében,

akkor a Légitársaság az előző pontokban előírt kártalanítást 50 %-kal csökkentheti.

### **b.) Járat törlése**

Járat törlése esetén az érintett Légi utasoknak kártalanításhoz való joguk merül fel, kivéve,

- ha legalább 2 héttel a menetrend szerinti indulási időpont előtt tájékoztatták őket a járat törléséről vagy
- az indulás menetrend szerinti időpontja előtt legkorábban két héttel és legkésőbb hét nappal tájékoztatták őket a járat törléséről és átfoglalást ajánlottak számukra, lehetővé téve, hogy legfeljebb a menetrend szerinti indulás időpontja előtt két órával korábban induljanak és végső célállomásukat a menetrend szerinti érkezési időponthoz képest legfeljebb négy órával késéssel éri el; vagy
- az indulás menetrend szerinti időpontja előtti hét napon belül tájékoztatták őket a járat törléséről, és átfoglalást ajánlottak számukra, lehetővé téve, hogy legfeljebb egy órával a menetrend szerinti indulás időpontja előtt induljanak, és végső célállomásukat a menetrend szerinti érkezési időponthoz képest legfeljebb két órával késéssel éri el.

A kártalanítás mértéke:

- 250 EUR minden 1 500 kilométeres vagy rövidebb repülőútra;
- 400 EUR minden 1 500 kilométernél hosszabb Közösségen belüli (értsd: Európai Unión belüli) repülőútra és minden egyéb, 1 500 és 3 500 kilométer közötti repülőútra;

PannonHitel informs the Air Passenger that according to section 3. §. (1) l. of the Act 2013. CCXXXVII. on Credit Institutions and Financial Enterprises the businesslike purchase of a claim is considered as permit required financial services.

PannonHitel Zrt. declares that it is a company possessing permit to provide financial services. (Hungarian National Bank licence decision number: H-EN-I-1128/2013).

3.2. PannonHitel (or Flight Refund with Power of Attorney) undertakes to enforce the following claims of Air passengers according to Article 7. of the Regulation (EC) No 261/2004:

### **a.) Denied boarding**

If boarding is denied to Air passengers against their will, they are entitled to compensation. The amount of the compensation shall be:

- EUR 250 for all flights of 1500 kilometres or less;
- EUR 400 for all intra-Community flights (means in the: European Community) of more than 1500 kilometres, and for all other flights between 1500 and 3500 kilometres;
- EUR 600 for all flights not falling under a) or b).

If the Airline offered re-routing to the passengers to their final destination on an alternative flight, and the arrival time of this flight does not exceed the scheduled arrival time of the originally booked flight

- by two hours, in respect of all flights of 1500 kilometres or less; or
- by three hours, in respect of all intra-Community flights (means in the: European Community) of more than 1500 kilometres and for all other flights between 1500 and 3500 kilometres; or
- by four hours, in respect of all flights not falling under a) or b),

the Airline may reduce the compensation provided in the above indicated Sections by 50 %.

### **b.) Cancellation**

In case a flight has been cancelled, the Air passengers concerned shall have the right for compensation by the operating air carrier unless:

- they were informed of the cancellation at least two weeks before the scheduled time of departure; or
- they were informed of the cancellation between two weeks and seven days before the scheduled time of departure and were offered re-routing, allowing them to depart no more than two hours before the scheduled time of departure and to reach their final destination less than four hours after the scheduled time of arrival; or
- they were informed of the cancellation less than seven days before the scheduled time of departure and were offered re-routing, allowing them to depart no more than one hour before the scheduled time of departure and to reach their final destination less than two hours after the scheduled time of arrival.

The amount of the compensation shall be:

- EUR 250 for all flights of 1500 kilometres or less;
- EUR 400 for all intra-Community flights (means in the: European Community) of more than 1500 kilometres, and for all other flights between 1500 and 3500 kilometres;

c) 600 EUR minden, az a) és b) pontba nem sorolható repülőútra.

Amennyiben a Légi utasoknak átfoglalást ajánlanak végső célállomásukhoz egy olyan alternatív légi járaton, amelynek érkezési időpontja annak a járatnak a menetrend szerinti érkezési időpontjánál, amelyre eredetileg jegyet váltottak legfeljebb

a) két órával későbbi, az összes 1 500 kilométeres vagy annál rövidebb repülőút esetében; vagy

b) három órával későbbi, az összes 1 500 kilométernél hosszabb Közösségen belüli (értsd: Európai Unió belüli) repülőút tekintetében és minden egyéb, 1 500 és 3 500 kilométer közötti repülőút esetében, vagy

c) négy órával későbbi, az a) és b) pontba nem sorolható összes egyéb repülőút esetében,

akkor a Légitársaság az előző pontokban előírt kártalanítást 50 %-kal csökkentheti.

#### **c.) Légi utas három órával, vagy azt meghaladó késése a végső célállomásra**

Tekintettel az Európai Bíróság C-402/07 és C-432/07 számú egyesített ügyekben hozott ítéletére, amely szerint a 261/2004 EK rendeletet (a továbbiakban: „Rendelet”) úgy kell értelmezni, hogy a késéssel érintett járatok utasait a törölt járatok utasaihoz hasonlóknak lehet tekinteni a kártalanítási jog alkalmazása szempontjából, ezért ezen utasok hivatkozhatnak a Rendelet 7. cikke által előírt kártalanítás iránti jogra, amennyiben a késéssel érintett légi járat következtében háromórás vagy azt meghaladó idővesztéssel szembesülnek, vagyis ha végső célállomásukat a Légitársaság által eredetileg tervezetthez képest három vagy több órával később érik el.

A kártalanítás mértéke:

a) 250 EUR minden 1 500 kilométeres vagy rövidebb repülőútra;

b) 400 EUR minden 1 500 kilométernél hosszabb Közösségen belüli (értsd: Európai Unió belüli) repülőútra és minden egyéb, 1 500 és 3 500 kilométer közötti repülőútra;

c) 600 EUR minden, az a) és b) pontba nem sorolható repülőútra.

#### **d) Légi Utas nyilatkozata**

Légi Utas kijelenti, hogy a Követelés érvényesítése tekintetében a Légitársaságot közvetlenül nem keresi meg, ill. korábbi megkeresése nem járt eredménnyel.

#### **IV. PANNONHITEL (FLIGHT REFUND) ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE, A MEGVÁSÁROLT KÖVETELÉS VÉTELÁRA**

4.1. A PannonHitel az engedményezés visszerhességét az annak tárgyát képező Követelés érvényesítésének kimenetelétől teszi függővé az alábbiak szerint:

Az engedményezés visszerhes, amennyiben a PannonHitel a Légitársasággal szemben fennálló Követelést részben, vagy egészben sikeresen érvényesíti. Ennek hiányában az engedményezés ingyenes.

Sikeres Követelésérvényesítésnek minősül, amennyiben a Légitársaság a Követelés összegét a PannonHitel (vagy Flight Refund) részére maradéktalanul megfizeti.

Részben sikeres Követelésérvényesítésnek minősül, amennyiben a Légitársaság a fent megjelölt Követelés összegének egy részét fizeti meg a PannonHitel (vagy Flight Refund) részére, tekintettel arra, hogy a felek peres, vagy peren kívüli egyezsége kötöttek, vagy az illetékes bíróság a kártérítés iránti perben foglalt Követelésnek csak részben ad helyt.

c) EUR 600 for all flights not falling under (a) or (b).

When Air Passengers are offered re-routing to their final destination on an alternative flight, that's arrival time does not exceed the scheduled arrival time of the originally booked flight

a) by two hours, in respect of all flights of 1500 kilometres or less; or

b) by three hours, in respect of all intra-Community flights (means in the: European Community) of more than 1500 kilometres and for all other flights between 1500 and 3500 kilometres; or

c) by four hours, in respect of all flights not falling under a) or b),

the Airline may reduce the compensation provided in the above indicated sections by 50 %.

#### **c.) Three or more hours' delay of Air Passengers to their final destination**

On the basis of the decision of the European Court of Justice in the joined cases C-402/07 and C-432/07, the Regulation EC No 261/2004. (hereinafter referred to as: "Regulation") shall be interpreted in such a way that passengers of flights with more than 3 hours delay shall be considered the same by applying for compensation according to Article 7 of the Regulation as passengers whose flight has been cancelled if they lose three or more hours due to the fact that they reach their final destination three or more hours later than the scheduled arrival time.

The amount of the compensation shall be:

a) EUR 250 for all flights of 1500 kilometres or less;

b) EUR 400 for all intra-Community flights (means in the: European Community) of more than 1500 kilometres, and for all other flights between 1500 and 3500 kilometres;

c) EUR 600 for all flights not falling under a) or b).

#### **d) Declaration of the Air passenger**

The Air passenger declares that regarding his/her Claim he/she not willing to contact the operating Airline directly or he/she contacted the Airline and they refused his/her Claim.

#### **THE CONSIDERATION OF THE SERVICES PROVIDED BY PANNONHITEL (FLIGHT REFUND), PURCHASE PRICE OF THE CLAIM**

4.1. The consideration of the services provided by PannonHitel depends on the successful outcome of the Air Passengers' Claims' enforcement based on the followings.

The assignment is onerous if PannonHitel validates the totally or partly amount of the assigned claim successfully against the Airline. In default of that the assignment is free.

The validation of the claim shall be considered as successful if the Airline pays the total amount of the Claim to the PannonHitel (or to Flight Refund).

The validation of the Claim shall be considered as partially successful if the Airline pays part of the Claim to PannonHitel (or to Flight Refund), regarding the fact that Parties made a settlement in or out of court stage, or the competent court just partly awarded the compensation Claim.



## flight-REFUND

4.2. Amennyiben a Légitársaság a Követelést, vagy annak egy részét a PannonHitel részére peren kívül, vagy peres eljárást követően, vagy végrehajtás útján megfizeti, úgy a Követelés vételára a Légitársaság által megfizetett Követelés (rész) tökéösszegének 70%-a. Amennyiben a Légitársaság a Követelést, vagy annak egy részét a Flight Refund, mint meghatalmazott részére peren kívül, vagy peres eljárást követően, vagy végrehajtás útján megfizeti, úgy a Légi utasnak járó Követelésrész összeg (a Flight Refund-nak fizetendő bruttó 30% megbízási díj levonását követően) a Légitársaság által megfizetett Követelés tökéösszegének 70%-a.

A Követelés vételárát (vagy a Követelésrész összegét) a PannonHitel (vagy Flight Refund) a kézhezvételt követő 8 munkanapon belül banki utalással megfizeti a Légi utas részére a Légi utas által előzetesen megadott bankszámlaszámra történő utalással. Engedményező kijelenti, hogy ezen ellenérték és vételár mértékével maradéktalanul egyetért, azt kifejezetten méltányosnak és arányosnak fogadja el, és tudomásul veszi, hogy semmilyen jogcímen további összegre nem tarthat igényt az Engedménnyessel szemben.

A PannonHitel (ill. Flight Refund) az átutalás során kizárólag a saját számlavezető banki költségeinek megfizetését vállalja, Légi utas fogadó banki számlavezetési, konverziós, stb. költségei Légi utast terhelik.

4.3. A PannonHitel (ill. Flight Refund) kifejezetten rögzíti, hogy a Légi utas felé kizárólag a 4.2 pontban rögzített esetben áll be vételár (ill. Követelésrész összeg) fizetési kötelezettsége, az előteljesítést, illetve további összegek más jogcímen történő kifizetését a PannonHitel (ill. Flight Refund) kifejezetten kizárja. A PannonHitel és Flight Refund kifejezetten kizárják a Légi utasnak a Légitársaság nem teljesítéséből eredő esetleges kártérítési igényét.

4.4. Felek megállapodnak, és Engedményező kifejezetten tudomásul veszi, hogy önmagában még nem minősül sikeres követelésérvényesítésnek, ha az Üzemeltető Légitársasággal szemben a Követelésről jogerős és végrehajtható bírósági határozat születik. Sikeres követelésérvényesítésnek minősül, amennyiben az Üzemeltető Légitársaság a fent megjelölt Követelés összegét az Engedményes részére maradéktalanul megfizeti.

4.5. Amennyiben az Üzemeltető Légitársaság a Követelést vagy annak egy részét peren kívül vagy peres eljárásban vagy végrehajtási eljárásban a jelen Szerződés aláírását követően bármely oknál fogva az Engedményező részére közvetlenül fizetné meg, Engedményes változatlanul jogosult a Követelés és járulékaiknak a 4.2 pontban foglalt ellenérték és vételár levonását követően fennmaradó részére, amelyet Engedményező a neki történt kifizetést követő 8 (nyolc) munkanapon belül köteles banki átutalás útján az Engedményes részére banki átutalás útján megfizetni.

4.6. Felek rögzítik, hogy amennyiben az Üzemeltető Légitársaság a követelést vagy annak egy részét csekken vagy egyéb pénzhelyettesítő eszközzel vagy bármely egyéb módon fizeti meg az Engedményező részére, Engedményes változatlanul jogosult a követelés és járulékaira 4.2. pontban foglalt ellenérték és vételár levonását követően fennmaradó részére, a csekk vagy egyéb pénzhelyettesítő eszköz bruttó értékét alapul véve. Engedményező ezen összeget a részére történt kifizetést követő 8 (nyolc) munkanapon belül köteles banki átutalás útján az Engedményes részére megfizetni.

4.7. Engedményes az átutalás során kizárólag a saját számlavezető banki költségeit vállalja megfizetni, Engedményező fogadó banki számlavezetési, konverziós, stb. költségei Engedményezőt terhelik.

### **V. A PANNONHITEL (ILL. FLIGHT REFUND) ÉS A LÉGI UTAS KÖZÖTTI ENGEDMÉNYEZÉSI SZERZŐDÉS (ILL. MEGHATALMAZÁS) LÉTREJÖTTÉNEK FELTÉTELEI**

#### **5.1. Regisztráció**

A Légi utas a PannonHittel (ill. Flight Refund-val) történő engedményezési szerződéskötési (ill. meghatalmazás útján történő megbízási) szándékát a Flight Refund, mint együttműködő függő ügynök által üzemeltetett [www.flight-refund.eu](http://www.flight-refund.eu) című internetes felületen történő regisztráció útján közli. A regisztráció alkalmával a Légi utas köteles érvényes e-mail címet megadni. A Légi utas tudomásul veszi, hogy jelen Általános Szerződési Feltételekben megjelölt tájékoztatáshoz való jogát kizárólag ezen e-mail cím megadását követően

4.2. If the Airline pays the total or partly amount of the assigned claim by the Air passenger to PannonHitel in the frame of an out of court arrangement, a legal action or by enforcement proceeding, the purchase price of the Claim shall be the 70% of the compensation amount (capital) paid by the Airline. If the Airline pays the total or partly amount of the Air passenger's Claim to Flight Refund as authorized representative in the frame of an out of court arrangement, a legal action or by enforcement proceeding, the Air passenger shall receive 70% of the compensation amount (capital) paid by the Airline after deducting gross 30% as assignment fee.

PannonHitel (or Flight Refund) shall pay the purchase price of the Claim (or 70% of the Claim) within 8 business days from the receipt of the Claim via bank transfer to the bank account given previously by the Air passenger. The Assignor states that he agrees with the amount of such consideration and purchase price; he expressly accepts it as fair and proportionate, and he acknowledges that there is no legal ground of any kind for the Assignor to lay claim for any additional amount against the Assignee

PannonHitel (and Flight Refund) bears only his own bank transfer fees, the Air passenger shall bear the bank transfer fees (including the bank account fee, exchange fee) of his own receiving Bank.

4.3. PannonHitel (and Flight Refund) expressly set out that its payment obligation occurs exclusively in the case indicated in section 4.2 and therefore PannonHitel (and Flight Refund) expressly excludes its prepayment obligation or any other payment obligation under any legal title. PannonHitel (and Flight Refund) expressly excludes the Air passengers' eventual claims for damages due to the fact that the Airline does not comply with its payment obligation.

4.4. The Parties agree and the Assignor expressly takes note that legally binding and enforceable court decision against the Operating Airline shall not be qualified as successful claim enforcement in itself. Successful claim enforcement shall be if the abovementioned amount of the Claim is paid for the Assignee in full by the Operating Airline.

4.5. Should the Operating Airline pay the amount of the Claim or a part thereof in litigation or in nonlitigious proceeding or in judicial enforcement directly for the Assignor for any reason following the execution hereof, the Assignee shall continue to be entitled to the part of the Claim and charges thereof remaining after the deduction of the consideration and purchase price specified in paragraph 4.2, which the Assignor shall pay by bank transfer to the Assignee within eight (8) working days following the receipt of the payment by him

4.6. Should the Operating Airline pay the amount of the Claim or a part thereof in check or in any other cash-substitutes directly for the Assignor for any reason following the execution hereof, the Assignee shall continue to be entitled to the part of the Claim and charges thereof remaining after the deduction of the consideration and purchase price specified in paragraph 4.2, which the Assignor shall pay (based on the gross amount of the check or any other cash-substitutes) by bank transfer to the Assignee within eight (8) working days following the receipt of the payment by him.

4.7. In the course of the bank transfer the Assignee shall pay only the charges of his own bank, and the account charges, conversion fees etc. of the receiving bank shall be paid by the Assignor.

### **V. CONDITIONS OF CONCLUDING THE ASSIGNMENT AGREEMENT BETWEEN PANNONHITEL AND THE AIR PASSENGER OR THE POWER OF ATTORNEY BETWEEN FLIGHT REFUND AND THE AIR PASSENGER**

#### **5.1. Registration**

The Air Passenger shall communicate his/her intention to conclude the Assignment Agreement (or give Power of Attorney) with PannonHitel (and Flight Refund) by registering on the following website operated by Flight Refund as tied agent: [www.flight-refund.eu](http://www.flight-refund.eu). With the registration the Air passenger shall give a valid e-mail address. The Air passenger acknowledges that he/she may exercise his/her right for information indicated in this General Terms and Conditions exclusively by providing this e-mail address.

gyakorolhatja.

A Légi utas tudomásul veszi, hogy regisztrációja csak akkor történik meg, ha a Légi utas a PannonHitel (ill. Flight Refund) által kért valamennyi adatot megjelöli. A regisztráció sikeres megtörténtéről a Flight Refund a Légi utas által megadott e-mail címre értesítést (a továbbiakban: Értesítés) küld.

## **5.2. Szerződés-kötés**

5.2.1. A PannonHitel és a Flight Refund, mint együttműködő függő ügynök, a Légi utas által megadott rendelkezésre álló adatokat a Légi utas regisztrációját követő 3 munkanapon belül feldolgozza, azok tartalmát előzetesen ellenőrzi.

5.2.2. A PannonHitel (ill. Flight Refund) az alábbi esetekben nem vállalja az engedményezési szerződés megkötését (ill. meghatalmazás elfogadását):

a.) a PannonHitel (ill. Flight Refund) alapos okkal feltételezi, hogy a Légi utas által megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak,

b.) a PannonHitel (ill. Flight Refund) megállapítja, hogy a Légi utas adatai ugyan megfelelnek a valóságnak, de azok alapján a Légi utas nem jogosult kártalanításra a Rendelet 7. cikke szerint.

5.2.3. Amennyiben a Légi utas által megadott adatok alapján a Légi utas a Rendelet szerint kártalanításra jogosult, a PannonHitel, a Flight Refund, mint együttműködő függő ügynökön keresztül kiszámítja a kártalanítás lehetséges legmagasabb mértékét. Az előzetes ellenőrzési eljárás eredményéről a Flight Refund írásban értesíti a Légi Utast.

5.2.4. Amennyiben a Légi utas követelését az előzetes ellenőrzési eljárás alapján a PannonHitel (ill. Flight Refund) megalapozottnak találja, a PannonHitel, a Flight Refund, mint együttműködő függő ügynökön keresztül írásban felhívja a Légi utast az engedményezési szerződés megkötésére (ill. meghatalmazás nyújtására).

A felhívást követően a Légi utas a meghatalmazást, az engedményezési szerződést, az engedményező személyét is meghatározó engedményezési értesítőt (amely tartalmazza a teljesítési utasítást), az Adatvédelmi Szabályzatot, valamint az Engedményes Általános Szerződési Feltételeit a [www.flight-refund.eu](http://www.flight-refund.eu) internetes oldalról, az Engedményező regisztrált felhasználói fiókjából töltheti le.

5.2.5. A fenti meghatalmazás és engedményezési szerződés letöltését, kinyomtatását és aláírását követően a Légi utas ezen dokumentumokat, valamint személyi azonosítására alkalmas okiratának másolatát aláírva (személyi igazolvány vagy útlevél) beszkenelve köteles eljuttatni a PannonHitel részére a [office@flight-refund.eu](mailto:office@flight-refund.eu) e-mail címre történő megküldéssel vagy felhasználói fiókjába történő feltöltéssel. A PannonHitel ezen dokumentumok részére történő beérkezését visszaigazolja. Az engedményezési szerződés és mellékletei ezt követően kerülnek aláírásra a PannonHitel által a Hpt. 279.§ (1) bek. szerint fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formában. Felek rögzítik, hogy a felek által ily módon aláírt engedményezési szerződés a Hpt. 279.§ (2) bekezdése és a Ptk. 6:82-6:85.§-ai alapján írásbeli szerződésnek minősül.

Az Engedményes a fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott okiratot megküldi az Engedményező részére, annak felhasználói fiókjába. Az Engedményes az elektronikus úton kötött szerződést rögzíti.

Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az Engedményező számára hozzáférhetővé válik.

Engedményes az Engedményezésről szóló értesítő és teljesítési utasítást az Alkalmazandó Jog rendelkezéseinek megfelelően az érvényes és hatályos értesítés érdekében az Üzemeltető Légitársaságnak eljuttat. Engedményes az Engedményező részére az aláírt engedményezési szerződés és mellékleteinek megtekintésére, valamint letöltésére lehetőséget biztosít a [www.flight-refund.eu](http://www.flight-refund.eu) weboldalon.

A Flight Refundnak adott meghatalmazás hatályát veszti azon a napon, amikor engedményezési szerződés lép hatályba, amely alapján a Követelés a

The Air Passenger acknowledges that for the validity of the registration he/she shall grant all data required by PannonHitel (and Flight Refund). Flight Refund shall send a notification (hereinafter referred to as: Notification) about the successfully registration to the Air Passenger's e-mail address.

## **5.2. Conclusion of the Agreement**

5.2.1. PannonHitel and Flight Refund as the cooperating tied agent of PannonHitel verify previously the content of data provided by the Air Passenger by the registration thereof within 3 business days.

5.2.2. PannonHitel (or Flight Refund) does not undertake the conclusion of the Agreement (or the acceptance of the Power of Attorney) in the following cases:

a.) PannonHitel (or Flight Refund) has a justified reason to suppose that the data provided by the Air passenger are incorrect.

b.) PannonHitel (or Flight Refund) determines that the data provided by the Air Passenger are correct however on the basis of these data the Air passenger is not entitled to compensation according to Article 7. of the Regulation.

5.2.3. If the Air passenger is entitled to compensation according to the Regulation on the basis of the information provided by him/her Flight Refund as the cooperating tied agent of PannonHitel shall calculate the possible highest amount of the Claim. Flight Refund shall give a written notice to the Air passenger about the result of the preliminary verification proceeding.

5.2.4. In case PannonHitel (or Flight Refund) finds the Air passenger's Claim valid during the preliminary verification proceeding, Flight Refund as the cooperating tied agent of PannonHitel calls the Air passenger for entering into the Assignment Agreement and give the Power of Attorney.

After the notification the Air passenger can download the assignment documents and the Power of Attorney from its personal user account on the web page [www.flight-refund.eu](http://www.flight-refund.eu). The assignment documents are the following: General Terms and Conditions, Privacy Policy assignment agreement, and notification on assignment (that includes the compliance order).

5.2.5. Following downloading, printing and signature of the assignment agreement, the Assignor shall be obliged to send to the Assignee these documents, and the signed copy of the document suitable for personal identification purposes (personal ID card or passport) in a scanned form, by sending these to the email address at [office@flight-refund.eu](mailto:office@flight-refund.eu) or upload these documents to the user account of the Assignor. The Assignee shall confirm receipt of these documents. Following this, the assignment agreement and its annexes shall be signed by the Assignee in the form of an electronic document executed with an advanced electronic signature as per Article 279(1) of the Credit Institutions Act. Parties record that the assignment agreement signed by the Parties in this way shall qualify as a written agreement as per Article 279(2) of the Credit Institutions Act and Articles 6:82-6:85 of the Civil Code.

The Assignee shall send the document executed with an advanced electronic signature to the user account of the Assignor. The Assignee shall record in its system the electronically concluded agreement.

The electronically made contractual legal statement shall become effective when it becomes available to the Assignor.

The Assignee shall send the notification on Assignment and performance instruction to the Operating Airline for purpose of valid and effective notification, in line with the provisions of Applicable Law. The Assignee shall allow the Assignor the opportunity to inspect and download the signed assignment agreement and its annexes via the website at [www.flight-refund.eu](http://www.flight-refund.eu).

The Power of Attorney given to Flight Refund lost its validity on the day when the Assignment Agreement comes into effect with that the Claim has been assigned to PannonHitel.

PannonHitel részére engedményezési szerződéssel átruházásra kerül.

## **VI. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK**

6.1. A Légi utas az 5.1 pontban megjelölt internetes felületen történő regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy a PannonHitel (ill. Flight Refund) a személyes adatait az 5.2.1 pontban megjelölt értesítés megérkezéskéig tárolja. az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezései szerint tárolja és kezelje (a PannonHitel adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-73999/2014 a Flight Refund adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-131496/2017.).

6.2. Amennyiben a PannonHitel a Légi utassal szerződést köt, akkor az engedményezési szerződés, az engedményezési okirat, a teljesítési utasítás, valamint az Általános Szerződési Feltételek aláírásával a Légi utas hozzájárul ahhoz, hogy a PannonHitel a személyes adatait kezelje, azokat harmadik személy részére továbbítsa. A fenti szabályozás vonatkozik a Flight Refund részére adott meghatalmazásra is.

6.3. A PannonHitel (ill. Flight Refund) kötelezettséget vállal arra, hogy a Légi utasok által megadott bármely személyes adatot kizárólag a Légi utas Követelésének érvényesítése érdekében kezelhet és használhat fel, azokat kizárólag e célból továbbíthatja harmadik személy részére.

6.4. Amennyiben a PannonHitel az 5.1 pontban megjelölt internetes felületre regisztráló Légi utassal nem köt szerződést, akkor a szerződés-kötés akadályáról történő 5.2.2 pont szerinti tájékoztatást követően a Légi utas kifejezetten hozzájárul, hogy személyes adatait a PannonHitel (Flight Refund) saját zárt rendszerű adatbázisában tárolja, és a jövőben kizárólag saját marketing célokra felhasználhassa.

Amennyiben a Légi utas az értesítéstől számított 90 napon belül sem küldi vissza az aláírt engedményezési szerződést és mellékleteit a PannonHitel részére, vagy a felek között létrejött engedményezési szerződés bármilyen okból kifolyólag megszűnik, a Légi utas kifejezetten hozzájárul, hogy személyes adatait a PannonHitel (Flight Refund) saját zárt rendszerű adatbázisában tárolja, és a jövőben kizárólag saját marketing célokra felhasználhassa.

Felek ugyanakkor tudomásul bírnak arról, hogy a Hpt. szerint a PannonHitel a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos banktitkot képező ügyféladatokat, személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

6.5. A Légi utas az általa közölt adatok valóságtartalmáért felelősséggel tartozik. Ha a légi utas neki felróható módon a PannonHitel (ill. Flight Refund) részére valótlan adatokat közöl, és ebből a PannonHitelnek (ill. Flight Refundnak) többletköltsége, vagy kára származik, a PannonHitel (ill. Flight Refund) a Légi utastól kártérítést követelhet a Polgári Törvénykönyv 6:142 § alapján.

## **VII. EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG, AZ IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS SZAKASZAI**

7.1. A Légi utas a Követelés érvényesítése során köteles együttműködni PannonHittel és Flight Refunddal, mint együttműködő függő ügynökkel, és a szükséges jognyilatkozatokat megadni. Ezen kötelezettség kifejezetten, de nem kizárólagosan az alábbiakra terjed ki:

- a) Foglalat bizonyító iratok
- b) Számla
- c) Beszélőkártya
- d) Egyéb igazolás, amely bizonyítja, hogy Engedményes a tervezett beszállás előtt legkésőbb a Rendelet 3. Cikkében meghatározott időben megerősített helyfoglalással rendelkezett a Járaton és utasfelvételre jelentkezett.

Engedményező az Általa közölt információk, iratok és dokumentumok valódiságáért teljes körű felelősséggel tartozik. Engedményező valamennyi valótlan információ, irat vagy dokumentum rendelkezésre bocsátásából eredően az Engedményest ért kárt köteles teljes körűen megtéríteni.

## **VI. RULES OF DATA MANAGEMENT**

6.1. By registering on the website defined in 5.1 the Air Passenger gives his/her consent that PannonHitel (and Flight Refund) stores his/her personal data until according to the Privacy Policy (Data protection ID: Flight Refund Kft.: NAIH-131496/2017, Data protection ID PannonHitel: NAIH-73999/2014)

6.2. In the event PannonHitel concludes the agreement with the Air passenger, by signing the Assignment Agreement, its annexes, and the General Terms and Conditions he/she gives his/her consent to the management of his/her personal data by PannonHitel furthermore he/she gives his/her consent that PannonHitel transmits his/her personal data to third person. The above apply to the Power of Attorney given to Flight Refund.

6.3. PannonHitel (and Flight Refund) undertake to manage the personal data provided by the Air Passenger exclusively in order to enforce the Claim successfully, and it undertakes to transmit them to a third person only for this purpose.

6.4. In the event PannonHitel does not conclude an agreement with the Air passenger registered on its website, following the notification from the obstacles of the conclusion of the agreement indicated in section 5.2.2 the Air passenger expressly authorises PannonHitel (Flight Refund) to store his/her personal data in its closed database and use his/her personal data in the future only for marketing purposes.

In the event Air passenger does not send back the signed Assignment Agreement and its annexes within 90 days from the notification to PannonHitel, or the Assignment Agreement was terminated for any reason, the Air passenger expressly authorises PannonHitel (Flight Refund) to store his/her personal data in its closed database and use his/her personal data in the future only for marketing purposes.

However Parties are aware that according to Hpt. PannonHitel is only entitled to store any client data in connection with the Assignment Agreement to be considered as bank secret until any claim can be enforced because of the cancellation of the agreement.

6.5. The Air Passenger is liable for the reality of the data provided by him/her. If the Air passenger provides false information for a reason attributable to him/her he/she is liable for all damages or additional costs of PannonHitel (and Flight Refund) resulting from this fact according to article 6:142 § of the Hungarian Civil Code.

## **VII. OBLIGATION FOR COOPERATION AND INFORMATION, PHASES OF THE ENFORCEMENT OF THE CLAIM**

7.1. The Air passenger shall cooperate and give any necessary statement to PannonHitel and Flight Refund as cooperating tied agent during the enforcement of the Claim upon request.

Such obligation shall explicitly cover but without limitation the following:

- a) Documents proving the booking
- b) Invoice
- c) Boarding card
- d) Any other document proving that the Assignor had booking for the Flight confirmed not later than at the time specified in Article 3 of the Regulation prior to the scheduled boarding and presented himself for check-in.

The Assignor shall bear full liability for the authenticity of the information and documents provided by him/her. The Assignor shall compensate the Assignee for any loss incurred by the Assignee due to providing untrue information or false

7.2.1. Engedményező szavatol azért, hogy az Alapul fekvő szerződés érvényesen és hatályosan létrejött és Engedményező maradéktalanul eleget tett az Alapul fekvő szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek, és az Üzemeltető Légitársaságnak nem áll fenn olyan joga illetve igénye az Engedményezővel szemben, amely Engedményesnek a jelen Szerződésből eredő, a Követelés és járulécai érvényesítéséhez fűződő jogát bármilyen módon és formában, részben vagy teljesen akadályozná, meghíúsítaná vagy lehetetlenné tenné. Engedményező köteles az ezen kötelezettségének megsértéséből eredő valamennyi kárt Engedményes részére teljes körűen megtéríteni.

7.2.2. Engedményező szavatol azért, hogy a Követelésről és járulékaikról minden korlátozástól mentesen rendelkezni jogosult, és a Követelésre és járulékaikra vonatkozóan a jelen Szerződés aláírását megelőzően harmadik féllel sem engedményezési sem más jogcímen szerződést sem szóban sem írásban érvényesen nem kötött, amely az Engedményesnek a jelen Szerződésből eredő, a Követelés és járulécai érvényesítéséhez fűződő jogát bármilyen módon és formában részben vagy teljesen akadályozná, meghíúsítaná vagy lehetetlenné tenné. Engedményes szavatolja továbbá, hogy ilyen szerződés a jelen Szerződés aláírásakor nincs hatályban, és a jelen Szerződés aláírását követően a Követelésre és járulékaikra vonatkozóan harmadik személlyel ilyen szerződést nem köt. Engedményező köteles az ezen kötelezettségének megsértéséből eredő valamennyi kárt Engedményes részére teljes körűen megtéríteni. Ezen kártérítési kötelezettség kiterjed az Üzemeltető Légitársaság harmadik személy engedményesnek teljesített kifizetés összegére is, függetlenül attól, hogy az Üzemeltető Légitársaság teljesítése a harmadik személy engedményes részére az Alkalmazandó Jog szerint jogszerű volt-e vagy sem.

7.2.3. Felek megállapodnak, hogy tekintettel arra, hogy Feleknek tudomása van arról, hogy az Üzemeltető Légitársaság esetlegesen mentesül a Követelés és járulécai megfizetése alól a Rendelet 5. Cikk (3) bekezdése értelmében, Felek a Követelés és járulécai behajthatóságáért a Rendelet 5. Cikk (3) bekezdése alkalmazása esetén nem felelnek.

7.2.4. Engedményező köteles valamennyi, mind a jelen Szerződés aláírását megelőzően, mind azt követően az Üzemeltető Légitársaságtól vagy annak képviselőjétől illetve a Követelés érvényesítése során eljáró hatóságtól, bíróságtól esetlegesen hozzá érkező írásbeli tájékoztatásokat Engedményes részére haladéktalanul továbbítani illetve ilyen jellegű szóbeli tájékoztatásokról Engedményest haladéktalanul tájékoztatni. Engedményező köteles az ezen kötelezettségének megsértéséből eredő valamennyi kárt Engedményes részére teljes körűen megtéríteni. Engedményező kijelenti, hogy a jelen Szerződés aláírásának napjáig semmilyen kártalanítást, illetve egyéb jóvátételt az Üzemeltető Légitársaságtól nem kapott, amely Engedményesnek a jelen Szerződésből eredő, a Követelés és járulécai érvényesítéséhez fűződő jogát bármilyen módon és formában részben vagy teljesen akadályozná, meghíúsítaná vagy lehetetlenné tenné. Engedményező köteles az ezen kötelezettségének megsértéséből eredő valamennyi kárt Engedményes részére teljes körűen megtéríteni. Engedményező köteles Engedményest haladéktalanul írásban értesíteni, ha az Üzemeltető Légitársaságtól bármilyen kártalanítást, illetve egyéb jóvátételt kap, vagy a szerződés megkötését megelőzően kapott, amely Engedményesnek a jelen Szerződésből eredő, a Követelés érvényesítéséhez fűződő jogát bármilyen módon és formában részben vagy teljesen akadályozná, meghíúsítaná vagy lehetetlenné tenné. Engedményező köteles az ezen kötelezettségének megsértéséből eredő valamennyi kárt Engedményes részére teljes körűen megtéríteni. Amennyiben Engedményes bármilyen kártalanítást illetve egyéb jóvátételt kap az Üzemeltető Légitársaságtól a jelen Szerződés aláírásának napjáig, amely a Követelés és járulécai érvényesítése során jogalap nélkülinek bizonyul és ezért az Üzemeltető Légitársaság azt a Követelés és járulécai érvényesítése iránt indított nem peres vagy peres eljárásban visszaköveteli, Engedményező köteles az Üzemeltető Légitársasággal szemben helyt állni és Engedményest valamennyi fizetési kötelezettség alól mentesíteni valamint az Engedményest ebből eredően ért valamennyi kárt teljes körűen megtéríteni.

7.2.5. Engedményező kötelezettséget vállal, hogy a jelen Szerződés hatálybalépését követően nem lép fel saját jogon az Üzemeltető Légitársasággal szemben a Követelés és járulécai érvényesítése érdekében. Engedményező köteles az ezen kötelezettségének megsértéséből eredő valamennyi kárt Engedményes részére teljes körűen megtéríteni.

documents.

7.2.1. The Assignor guarantees that the Underlying Contract was concluded with legal effect and binding force, and the Assignor fully complied with his obligations to be borne by him according to the Underlying Contract, and the Operating Airline has no right or claim against the Assignor that would impede or prevent the Assignee in part or in full, from exercising his right to enforce the Claim and charges thereof or that would make it impossible. The Assignor shall compensate the Assignee for any loss incurred by the Assignee due providing untrue information or false documents.

7.2.2. The Assignor guarantees that he is entitled to dispose of the Claim and the charges thereof without limitation; neither assignment agreement nor any other contract was concluded, whether oral or written, with binding effect in relation to the Claim and charges thereof with any third party prior to the execution hereof that would impede or prevent the Assignee in part or in full, in any manner or form from exercising his right to enforce the Claim and charges thereof or that would make it impossible. Furthermore, the Assignee represents and warrants that there is no such agreement in force at the time of the execution hereof, and he undertakes not to enter into such agreement with any third party in relation to the Claim and charges thereof after the execution of this Agreement. The Assignor shall pay for any damage in full arising from the violation of such obligation for the Assignee. Such liability for damages shall also apply to the amount of the payment made to any third party assignee by the Operating Airline, irrespective of the fact whether the payment of the compensation for a third party assignee by the Operating Airline was lawful or not.

7.2.3. The Parties agree that the Parties are aware of the fact that the Operating Airline might released from an obligation of the payment of the Claim and charges thereof under Section 5 (3) of the Regulation, in the case of application of Article 5 (3) of the Regulation the Parties shall not be liable for the recoverability of the Claim and charges thereof.

7.2.4. The Assignor shall promptly transmit the written information received from the Operating Airline or the representative thereof or from the authority or court proceeding in the course of the enforcement of the Claim or notify the Assignee of the oral communications of such nature without delay. The Assignor shall be fully liable for any loss arising from the violation of his obligation. The Assignor states that he has not received any compensation or indemnification from the Operating Airline until the day of execution hereof that would impede or prevent the Assignee whether in part or in full, from exercising his right to enforce the Claim and charges thereof or that would make it impossible. The Assignor shall compensate the Assignee in full for any loss incurred by the Assignee due to the violation of such obligation. The Assignor shall promptly notify the Assignee if he is provided compensation or indemnification of any kind by the Operating Airline or if he was provided such compensation prior to the conclusion hereof that would impede or prevent the Assignee whether in part or in full, from exercising his right to enforce the Claim and charges thereof or that would make it impossible. The Assignor shall fully compensate the Assignee for the loss arising from the violation of such obligation. In case until the day of the execution hereof the Assignee receives compensation or indemnification of any kind from the Operating Airline that is proved to be unfounded in the course of the enforcement of the Claim and thereof, and therefore the Operating Airline reclaims that in nonlitigious proceeding or in litigation, then the Assignor shall be liable against the Operating Airline and release the Assignee from all payment liabilities as well as compensate the Assignee for any loss in full arising from that.

7.2.5. The Assignor undertakes not to take action in his own right against the Operating Airline after the execution hereof to enforce the Claim and charges thereof. The Assignor shall fully compensate the Assignee for any loss arising from the violation of his obligation.

7.3. E körben a Légi utas köteles értesíteni a Flight Refundot, különösen akkor, ha a Légitársaság a fennálló Követeléssel kapcsolatban a Légi utas részére akár szóban, akár írásban bármilyen információt, adatot közöl, vagy kötelezettséget teljesít. Amennyiben a Légi utas jelen pontban foglalt kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a PannonHitel (ill. Flight Refund) ebből eredő kárát megtéríteni.

7.4. A Flight Refund köteles a Légi utast a Követelés érvényesítésének fázisairól az alábbiak szerint tájékoztatni.

A Légi utas a Követelés érvényesítésének aktuális fázisairól oly módon tájékozódhat, hogy az 5.1 pontban megjelölt regisztráció alkalmával megadott e-mail cím és kapott jelszó megadásával a [www.flight-refund.eu](http://www.flight-refund.eu) internetes oldalon a saját felhasználói felületére bejelentkezik. A bejelentkezést követően megjelenik a Légi utas saját elektronikus felülete, mely felületen megtekintheti a Követelés érvényesítésének aktuális szakaszát.

7.5. A PannonHitel (ill. Flight Refund) kifejezetten rögzíti, hogy az eljárás időtartamáért semmilyen felelősséget nem vállal, köteles azonban a Követelés érvényesítése során a jóhiszeműség és tisztesség elvének megfelelően eljárni. A PannonHitel (ill. Flight Refund) kijelenti, hogy nem vállal felelősséget a kártalanítási igényérvényesítés részbeni, vagy teljes sikertelenségéért, kizárólag a gondos ügyvitel kötelezettsége terheli. A fentiekből eredő, akár a Légi utas, akár harmadik személy kártérítés iránti igényét a PannonHitel (ill. Flight Refund) kifejezetten kizárja. A Légi utas az Általános Szerződési Feltételek jóváhagyásával, valamint a meghatalmazás nyújtásával és Engedményezési Szerződés megkötésével elfogadja, hogy a PannonHitel (ill. Flight Refund) belátása szerint jár el az igényérvényesítés során, a PannonHitel (ill. Flight Refund) eljárását a Légi utas nem kifogásolhatja meg.

#### **A kártalanítási igény érvényesítésének szakaszai az alábbiak:**

##### **a.) Peren kívüli szakasz**

Ebben a szakaszban a kártalanítási igényről a PannonHitel (ill. Flight Refund) fizetési felszólítást küld a Légitársaságnak az engedményezési szerződés létrejöttét (ill. meghatalmazás elfogadását) követő 8 munkanapon belül, amely mellékleteként megküldi a Légitársaság részére az engedményezési okiratot, valamint a teljesítési utasítást. A felszólító levél kiküldése esetén a Légi utas a saját felületén egy „eljárás folyamatban” jelzést láthat, amelyre rákattintva megtekintheti annak részleteit.

Amennyiben a peren kívüli szakasz bármely része sikeres, tehát a Követelés összegét a Légitársaság a PannonHitel (vagy Flight Refund) részére maradéktalanul megfizeti, úgy a Flight Refund erről külön tájékoztatást küld a Légi utas fentiekben megadott e-mail címére egyidejűleg az elektronikus felületen „sikeres igényérvényesítés” jelzést jelenít meg.

Amennyiben a fizetési felszólításra annak kézhezvételétől számított 30 napon belül válasz nem érkezik, úgy a kártalanítási igény érvényesítése a peres szakaszba lép.

##### **b.) Peres szakasz**

###### **- Fizetési meghagyás**

Ebben a szakaszban a Követelés érvényesítése iránt a PannonHitel (ill. Flight Refund) meghatalmazott jogi képviselőjén keresztül fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet nyújt be. Ennek kiküldése esetén a Légi utas a saját felületén egy „fizetési meghagyás beadva” jelzést láthat, amelyre rákattintva megtekintheti annak részleteit.

A fizetési meghagyás fázisában, amennyiben a fizetési meghagyásnak a Légitársaság ellentmond, akkor a Követelés érvényesítése a polgári per fázisába lép.

7.3. In the frame of this obligation the Air passenger shall notify Flight Refund especially in the event the Airline communicates him/her in words or in writing any information, or data in connection with the outstanding claim or it performs any obligations thereof. If the Air passenger fails to communicate the above indicated information he/she shall be liable for the damages of PannonHitel (or Flight Refund) resulting from this failure.

7.4. Flight Refund shall inform the Air passenger about the stages of enforcing the Claim as follows.

The Air passenger may get information about the actual stage of the Claim's enforcement with logging in the website of [www.flight-refund.eu](http://www.flight-refund.eu) and by giving his/her registered e-mail address and his/her given password. Following the login the Air passenger's own user surface appears on which he/she may check the actual stage of the enforcement of his/her Claim.

7.5. PannonHitel (and Flight Refund) expressly represent that they are not liable for the duration of the proceeding however during the enforcement of the claim they shall act in the manner required by good faith and fairness. PannonHitel (and Flight Refund) declare that they are not liable for the total or partial failure of the enforcement of the claim; they are only obliged to act in a manner that can be generally expected. PannonHitel (and Flight Refund) expressly exclude the compensation of the Air passenger or third person resulting from the above. The Air passenger accepts with the approval of the General Terms and Conditions and by signing the Assignment Agreement, and the Power of Attorney that during the enforcement of the claim PannonHitel (and Flight Refund) act at their own discretion, the Air Passenger cannot take objection to it.

#### **The stages of the enforcement of the claim are the followings:**

##### **a.) Out of court stage**

In this phase PannonHitel (or Flight Refund) shall send the Airline within 8 banking days from the conclusion of the Assignment Agreement (or the acceptance of the Power of Attorney) an official letter from the outstanding Claim in which it shall inform the Airline about the assignment and the outstanding claim for compensation against the Airline. If this official letter has been sent the Air passenger may see in his/her own user surface a sign called „proceeding in progress” and by clicking to this sign he/she may see the details of it.

In the event any part of the out of court stage is successful, thus the Airline pays PannonHitel (or Flight Refund) the total amount of the outstanding claim Flight Refund shall send a notification from this fact to the e-mail address given by the Air Passenger, at the same time it displays to the electronic surface a sign called „successful claim”.

In the event the Airline does not answer to the official letter within 30 days from its receipt, the enforcement of the claim enters to the legal action stage.

##### **b.) Legal action stage**

###### **- Payment order**

In this phase PannonHitel (or Flight Refund) submits a request for a payment order of the claim by its legal representative. If this request has been sent the Air passenger may see in his/her own user surface a sign called „payment order request submitted” and by clicking to this sign he/she may see the details of the request.

In the event the Airline submits an appeal, in the phase of the payment order the procedure of the enforcement of the claim enters to the in court proceeding stage.





## flight-REFUND

Amennyiben a Légitársaság nem mond ellent a fizetési meghagyásnak, és az jogerőre emelkedik, akkor a PannonHitel (ill. Flight Refund) felhívja a Légitársaságot az önkéntes teljesítésre. Amennyiben a felszólításban foglaltak ellenére a Légitársaság nem fizeti meg a megítélt Követelés összegét és annak járulékait, akkor a Követelés érvényesítése végrehajtási szakaszba lép.

### - Polgári per fázisa (beleértve a kis értékű követelések peres eljárását)

Ebben a szakaszban a Követelés érvényesítése érdekében a PannonHitel (ill. Flight Refund) meghatalmazott jogi képviselőjén keresztül keresetlevelet nyújt be a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságra. Ennek benyújtása esetén a Légi utas a saját felületén egy „peres eljárás” jelzést láthat, amelyre rákattintva megtekintheti annak részleteit.

Amennyiben a peres szakasz bármely része sikeres, tehát a megítélt Követelést és annak járulékait a Légitársaság a PannonHitel (vagy Flight Refund) részére megfizeti, úgy a Flight Refund erről külön tájékoztatást küld a Légi utas fentiekben megadott e-mail címére egyidejűleg az elektronikus felületen a „sikeres igényérvényesítés” jelzést jelenít meg.

Amennyiben a bírósági ítélet nem ad helyt a kártalanítási igénynek és valamennyi jogorvoslati lehetőség kimerítésre került, akkor a Flight Refund erről külön tájékoztatást küld a Légi utas fentiekben megadott e-mail címére egyidejűleg az elektronikus felületen „sikertelen igényérvényesítés” jelzést jelenít meg.

Amennyiben az illetékes bíróság csak részben ad helyt a kártalanítás iránti igénynek, a PannonHitel (ill. Flight Refund) jogosult saját hatáskörében mérlegelni, hogy további jogorvoslati lehetőségeket igénybe vesz-e.

Amennyiben a Légitársaság egyezségi ajánlatot tesz a PannonHitel (ill. Flight Refund) felé, a PannonHitel (ill. Flight Refund) saját hatáskörben jogosult eldönteni, hogy elfogadja-e az egyezségi ajánlatot.

Amennyiben a fizetési meghagyás jogerőre emelkedik, illetve a bíróság ítéletében kötelezi a Légitársaságot a Követelés és járulécai megfizetésére, azonban a Légitársaság a Követelést és járulékait határidőn belül nem fizeti meg, úgy a Követelés érvényesítése a végrehajtási szakaszba lép.

### c.) Végrehajtási szakasz

Ebben a szakaszban a Követelés érvényesítése érdekében a PannonHitel (ill. Flight Refund) meghatalmazott jogi képviselőjén keresztül végrehajtás iránti kérelmet nyújt be. A végrehajtási kérelem benyújtása esetén a Légi utas a saját felületén egy „végrehajtás” jelzést láthat, amelyre rákattintva megtekintheti annak részleteit.

Amennyiben a végrehajtási szakasz bármely része sikeres, tehát a jogerősen megítélt Követelést és járulékait a Légitársaság a PannonHitel (vagy Flight Refund) részére megfizeti, úgy a flight Refund erről külön tájékoztatást küld a Légi utas fentiekben megadott e-mail címére egyidejűleg az elektronikus felületen „sikeres igényérvényesítés” jelzést jelenít meg.

## **VIII. ÜZEMELTETŐ LÉGITÁRSASÁG ÁLTAL ÉRVÉNYESÍTHETŐ KIFOGÁS, BESZÁMÍTÁS, A LÉGITÁRSASÁGNAK A KÖTELEZETTSÉG ALÓLI SZABADULÁSA**

8.1. A Követelés és járulécai behajtása során az Üzemeltető Légitársaságot az Alapul fekvő szerződés illetve a Rendelet alapján megillető kifogásra és beszámításhoz való jogra valamint az Üzemeltető Légitársaságnak a kötelezettség alóli szabadulására a Rendelet és az Alkalmazandó Jog rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

8.2. Felek rögzítik, hogy amennyiben az Alkalmazandó Jog rendelkezései azt

In the event the Airline does not submit an appeal against the payment order, and the payment order becomes final and enforceable PannonHitel (or Flight Refund) calls the Airline for the voluntary compliance. In the event the Airline does not comply with its obligation to compensate despite the official letter of PannonHitel the procedure of the enforcement of the claim enters to the stage of the enforcement proceeding.

### - In court proceeding stage (including European small claim proceeding)

In this stage in order to enforce the outstanding claim PannonHitel (or Flight Refund) submits a statement of claim in the competent court by its legal representative. If this statement of claim has been submitted the Air passenger may see in his/her own user surface a sign called “in court proceeding” and by clicking to this sign he/she may see the details of the proceeding.

If any part of the in court proceeding is successful, thus the Airline PannonHitel (or Flight Refund) the total amount of the outstanding claim Flight Refund shall send a notification from this fact to the e-mail address given by the Air passenger, at the same time it displays to the electronic surface a sign called “successful claim”.

In the event the court’s judgment does not accept the claim for compensation and all the possible legal remedies has been exhausted Flight Refund shall send a notification from this fact to the e-mail address given by the Air Passenger, at the same time it displays to the electronic surface a sign called “unsuccessful claim”.

In the event the competent court’s judgement accepts the claim for compensation only partly, PannonHitel (or Flight Refund) is entitled to decide at its own discretion if it uses other further legal remedies.

In the event the Airline offers an out of court arrangement to PannonHitel (or Flight Refund), PannonHitel (or Flight Refund) is entitled to decide at its own discretion to accept the offer or decline it.

In the event the payment order becomes final, or the court obliges in its judgement the Airline to pay the claim for compensation however the Airline does not pay the claim until the deadline, the procedure of the enforcement of the claim enters to the stage of enforcement proceeding.

### c.) Stage of enforcing the claim

In this stage in order to enforce the outstanding Claim PannonHitel (or Flight Refund) submits a request for the enforcement proceedings by its legal representative. If this request has been submitted the Air passenger may see in his/her own user surface a sign called “enforcement proceeding” and by clicking to this sign he/she may see the details of it.

In the event any part of the enforcement proceeding is successful, thus the Airline pays PannonHitel the total amount of the outstanding claim PannonHitel shall send a notification from this fact to the e-mail address given by the Air passenger, at the same time it displays to the electronic surface a sign “successful claim”. If the enforcement proceeding is unsuccessful Flight Refund shall send a notification from this fact to the e-mail address given by the Air passenger, at the same time it displays to the electronic surface a sign “unsuccessful claim”.

## **VIII. OBJECT ON AND OFFSET ENFORCEABLE BY THE OPERATING AIRLINE; RELEASE OF THE AIRLINE FROM THE LIABILITY**

8.1. In the course of recovery of the Claim and charges thereof the right of objection and offset due to the Operating Airline according to the Underlying Contract and Regulation as well the release of the Operating Airline from the liability shall be governed by the provisions of the Regulation and Applicable Law.

8.2. The Parties lay down that they shall consider this Agreement as assignment

megkövetelik, a jelen Szerződést a „statutory/legal assignment” szabályainak megfelelő engedményezésnek tekintik, és a jelen Szerződés megkötésénél annak jogszabályi követelményeit figyelembe vették, és a Jelen Szerződés ezen jogszabályi követelményeknek maradéktalanul megfelel.

8.3. Engedményes kötelezettséget vállal, hogy az Üzemeltető Légitársaság tájékoztatása és teljesítésre irányuló felszólítása során maradéktalanul figyelembe veszi az Alkalmazandó Jog rendelkezéseit, a Követelés és járuléкаи megfelelő érvényesítése érdekében.

#### **IX. SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI, AZ ENGEDMÉNYEZÉSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

9.1. A PannonHitel és a Légi utas is jogosultak az engedményezési szerződés súlyos megszegése esetén azt azonnali hatállyal felmondani (ill. Légi utas a Flight Refund-nak adott meghatalmazást visszavonni), amelynek esetei különösen:

- bármely fél megtévesztő magatartása a szerződés időtartama alatt
- a tájékoztatási kötelezettség elmulasztása
- az adatkezelési és adatszolgáltatási szabályok megsértése
- az engedményezési szerződés vagy jelen ÁSZF rendelkezéseinek vagy valamely törvényi kötelezettség súlyos megszegése

9.2. A PannonHitel továbbá jogosult azonnali hatállyal felmondani az engedményezési szerződést, amennyiben a PannonHitel tudomására jut, hogy a Légi utas az engedményezési szerződés megkötését követően saját jogon lép fel a Légitársaságnál a Követelés érvényesítése iránt. Felek tudomásul veszik, hogy súlyos szerződészegés esetén a másik fél a szerződést szegő félle szemben kártérítési igényt érvényesíthet.

#### **9.3. Közös megegyezéssel történő megszüntetés**

Felek a jelen Szerződést közös megegyezéssel írásbeli megállapodásukkal bármikor jogosultak megszüntetni az engedményezési szerződést.

#### **9.4. Azonnali hatályú felmondás**

Bármelyik fél az engedményezési szerződés jogosult a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani az Általános Szerződési Feltételek 9.1. vagy 9.2. pontban foglaltak szerint, amennyiben a másik fél a jelen Szerződés rendelkezéseit vagy valamely törvényi kötelezettségét súlyosan megszegi.

#### **9.5. Egyéb módokon történő megszűnés esetei**

Az engedményezési szerződés automatikusan megszűnik:

- Amennyiben Engedményes a Követelését és járulékait részben vagy egészben sikeresen érvényesítette és a Követelés vételárát az engedményezési szerződésben foglaltaknak megfelelően az Engedményezőnek megfizette, a szerződés a vételár megfizetésnek napján megszűnik.
- Amennyiben a Követelést és járulékait Engedményes nem tudja érvényesíteni és a létező összes jogorvoslati lehetőséget kimerítette, az utolsó jogorvoslati lehetőség elutasításáról szóló hatósági illetve bírósági jogerős okirat kézhezvétele napján.
- Amennyiben Engedményes hitelt érdemlő módon meggyőződik arról, hogy a Légitársaság jogszerűen hivatkozik a Rendelet 5. cikk (3) bekezdésében foglalt kimentési okra a kártalanítási igény elhárítása érdekében, azon a napon, amikor erről az Engedményes hitelt érdemlően tudomást szerez.
- Amennyiben a Követelés érvényesítésére joghatósággal és illetékességgel rendelkező hatóság /bíróság saját joga szerint a Követelés érvényesítése Engedményesként kizárt, vagy a követelés jogi úton történő érvényesítése Engedményesként egyéb jogi akadályba ütközik.

#### **9.6. A Követelés és járuléкаи Engedményezőre történő visszazállása**

Az engedményezési szerződés megszűnésével egyidejűleg, amennyiben a megszűnésre nem a Követelés és járuléкаи sikeres érvényesítése miatt kerül sor, a Követelés és annak valamennyi járuléka a Szerződés megszűnésének napján visszazáll az Engedményezőre.

complying with the rules of “statutory/legal assignment” if it is required by the provisions of the Applicable Law and they have taken into account the legal requirements thereof at the conclusion of this Agreement; consequently, this Agreement satisfies such legal requirements in full.

8.3. The Assignee undertakes that when notifying the Operating Airline and serving notice of the performance, the Assignee shall pay the utmost attention to the provisions of the Applicable Law for the enforcement of the Claim and charges thereof.

#### **IX. BREACH OF CONTRACT, TERMINATION OF THE ASSIGNMENT AGREEMENT**

9.1. PannonHitel and the Air passenger are entitled to terminate the Assignment Agreement with immediate effect (or to withdraw the Power of Attorney given to Flight Refund) in case of serious breach of contract especially in the following cases

- fraudulent conduct of either party
- failure of the obligation to provide information
- violation of the rules of data management and data service
- in the case of material breach of the provisions hereof, or the Assignment Agreement or any of his statutory obligations.

9.2. Furthermore PannonHitel is entitled to terminate the Assignment Agreement with immediate effect in the event PannonHitel discovers that the Air Passenger acts against the Airline in his/her own right for the enforcement of the Claim subject to the Assignment Agreement following the conclusion of the Assignment Agreement. Parties agree that in case of serious breach of contract, either party is entitled to enforce a claim for damages against the other party.

#### **9.3. Termination with mutual consent**

The Parties may terminate the Assignment Agreement with mutual consent in writing at any time.

#### **9.4. Termination with immediate effect**

Either party may terminate the Assignment Agreement with immediate effect through a written statement served to the other party in accordance with the provisions of sec. 9.1. or 9.2. of the General Terms and Conditions in the case of material breach of the provisions hereof or any of his statutory obligations.

#### **9.5. Additional cases of termination**

The Assignment Agreement shall automatically terminate:

- If the Assignee has succeeded in enforcing the Claim and charges thereof partly or wholly and paid the purchase price of the Claim to the Assignor in compliance with the provisions hereof, the Assignment Agreement shall terminate on the day of the payment of the purchase price.
- Should the Assignee be unable to enforce the Claim and charges thereof and if he has exhausted all the opportunities of legal redress, the agreement shall terminate on the day of the receipt of the official resolution on the denial of the last remedy.
- If the Assignee ascertains in a verifiable manner whether the Airline’s reference to reason for release specified in Article 5 (3) of the Regulation is well-founded in legal terms to avert the claim for compensation, the agreement shall terminate on the day when the Assignee becomes aware thereof in a verifiable manner.
- If the right of an authority with jurisdiction and competence or of the court to enforce the Claim is precluded for an Assignee or if the enforcement of the claim through legal means by a person acting as an Assignee encounters any other legal obstacle.

#### **9.6. Return of the Claim and charges thereof to the Assignor**

The Claim and charges thereof shall be returned to the Assignor on the day of the termination of the Assignment Agreement if it terminates due the successful enforcement of the Claim and charges thereof.



## X. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1. Jelen jogviszonyra a magyar jogszabályok az irányadóak, jelen jogviszonyból eredő igények elbírálására a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal. Magyar állampolgárságú Légi utasokkal történő szerződéskötés esetén a Felek kikötik (értékhatártól függően) a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét. Nem magyar állampolgárságú Légi utasokkal történő szerződéskötés esetén a Tanács Európai Parlament és Tanács 1215/2012/EU rendelete 4. szakaszának joghatósági rendelkezései irányadóak.

10.2. A PannonHitel fenntartja a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú megváltoztatására, azonban a változást köteles honlapján közzétenni.

10.3. A felek a kapcsolatot egymással írásban tartják.

10.4. A PannonHitel (és Flight Refund) kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételei a magyar jogszabályoknak, valamint az Európai Tanács 93/13/EGK irányelv 3. cikkében foglaltaknak mindenben megfelelnek, azok tisztességtelen elemet nem tartalmaznak.

10.5. Felek kötelesek a jelen Szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott adatokat és információkat bizalmasan kezelni, azt harmadik személy tudomására a másik fél hozzájárulása nélkül nem hozhatják. Engedményező hozzájárul ahhoz, hogy Engedményes a jelen Szerződés eredeti példányát bármely hatóságnál vagy bíróságnál vagy az Üzemeltető Légitársaságnál bemutassa, amennyiben ez a Követelés érvényesítése érdekében szükséges.

Hely, és dátum: Budapest, 2018.....

.....  
**PannonHitel Zrt.**  
képv./represented by: Bánfai Gergely Szabolcs  
igazgatótanácsi tag/board member

.....  
**Flight Refund Kft.**  
képv./represented by: Bolyó Anikó  
ügyvezető/managing director

## X. CLOSING PROVISIONS

10.1. This legal relationship shall be governed by the Hungarian laws, for the legal disputes arising from this contract the Hungarian courts are competent. Parties stipulate the exclusive jurisdiction of the Buda Central District Court (depending on the value of the claim) in case of Air passengers with Hungarian citizenship. If PannonHitel enters into an agreement with non Hungarian Air passenger, the jurisdiction clause of the Council Regulation (EC) No 1215/2012/EU Section 4. shall apply.

10.2. PannonHitel reserves the right to amend these General Terms and Conditions however it shall publish all the amendments on its website.

10.3. The parties communicate with each other in written form.

10.4. PannonHitel (and Flight Refund) represents that the General Terms and Conditions are in conformity with the Hungarian laws, and the Council Directive 93/13/EEC Section 3, they do not contain unfair conditions.

10.5. The Parties shall keep the data and information obtained by them in relation to this Agreement in confidence; they shall not disclose such information to third parties without the consent of the other party. The Assignor agrees that the Assignee may present the original copy hereof to any authority, court or to the Operating Airline if it is necessary for the enforcement of the Claim.

Place and date: Budapest, .....2018.